

Kedves Szülők!

Intézményünkben 2017. szeptemberétől egy **új menzakártya rendszer** segíti majd az iskolai/óvodai étkeztetést. Ennek használatát mutatjuk be az alábbi tájékoztatóban.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását; megnézhetik az étlapot, a korábbi rendeléseket és számlákat. Nem szükséges többé a megrendeléshez az iskolai ügyintézőt személyesen vagy telefonon keresni, mivel a rendszer internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

Az iskolában az ilyen módon megrendelt étkezéseket a gyermekek e célra kiadott menzakártyákkal tudják majd igénybe venni, az étkezőkben elhelyezett kártyaolvasót használva. Az általános iskolai alsó tagozaton csoportkártyákat használnak az étkezésnél, tehát ott még nincs szükségük a gyerekeknek egyéni kártyákra.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Internet Explorer), vagy akár egy okostelefonról vagy tabletről is elérhető.

A rendszer elérhetősége: **<https://sztlaszlo.e-menza.hu>**

Miért hasznos az új E-menza (menzakártya) rendszer?

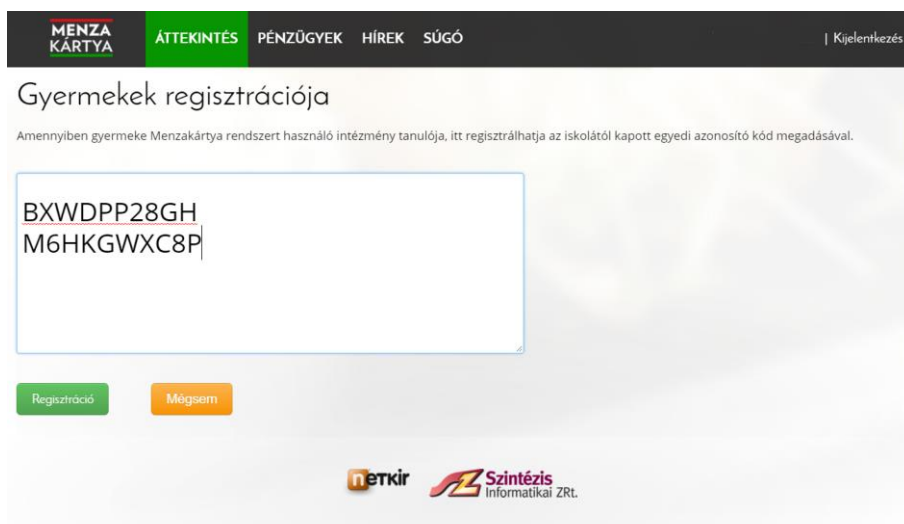
- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az **igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 10:00 óráig** (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy önkormányzati támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- a menzai kiszolgálás felgyorsul, az étkezési jogosultságok ellenőrzése hatékonyabb lesz;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: **online bankkártyás fizetés, banki átutalás és készpénzes befizetés (az intézményi adminisztrátornál)** lehetséges.

Hogyan tudom használni az új E-menza rendszert?

- A **https://sztlaszlo.e-menza.hu** oldalra navigálva egy e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.

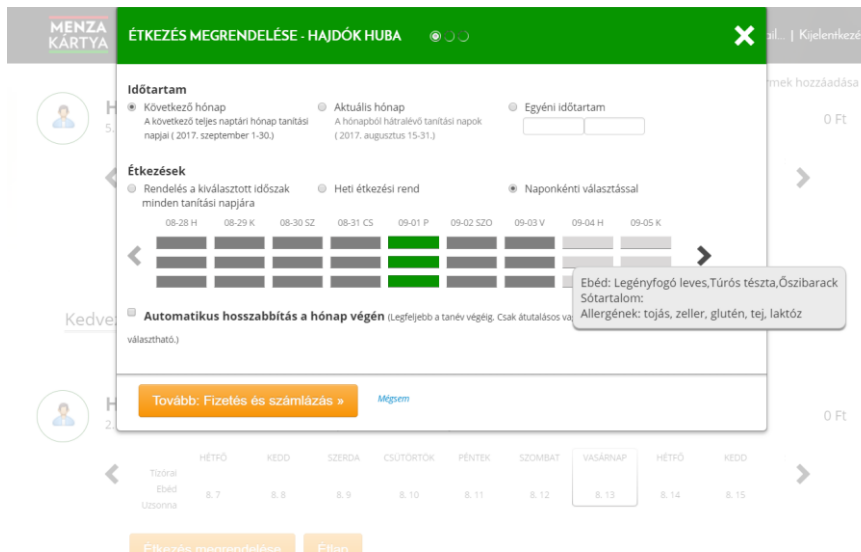


- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol **be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az iskolától (óvodától) e-mailben vagy nyomtatott formában kapják meg a szülők.** Ezzel a lépéssel a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.



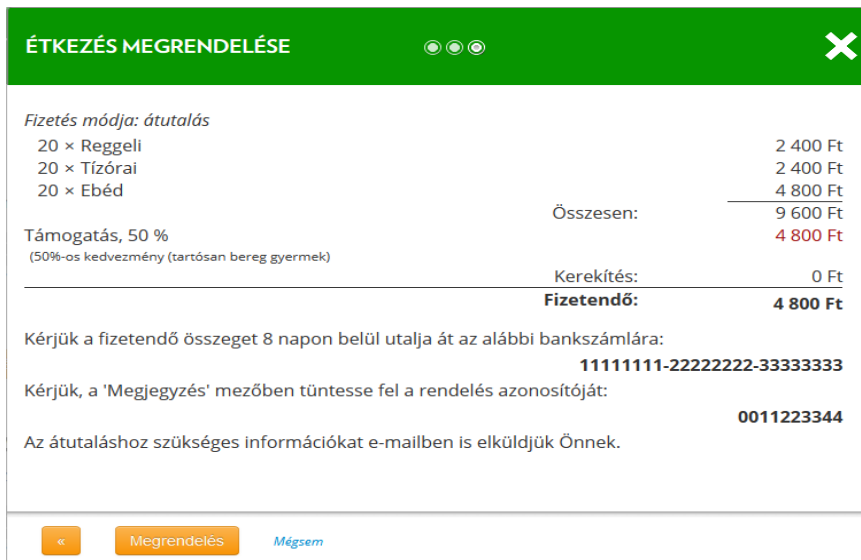
- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, **„Az étkezés megrendelése”** gombra kattintva egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.

Rendelések



Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.

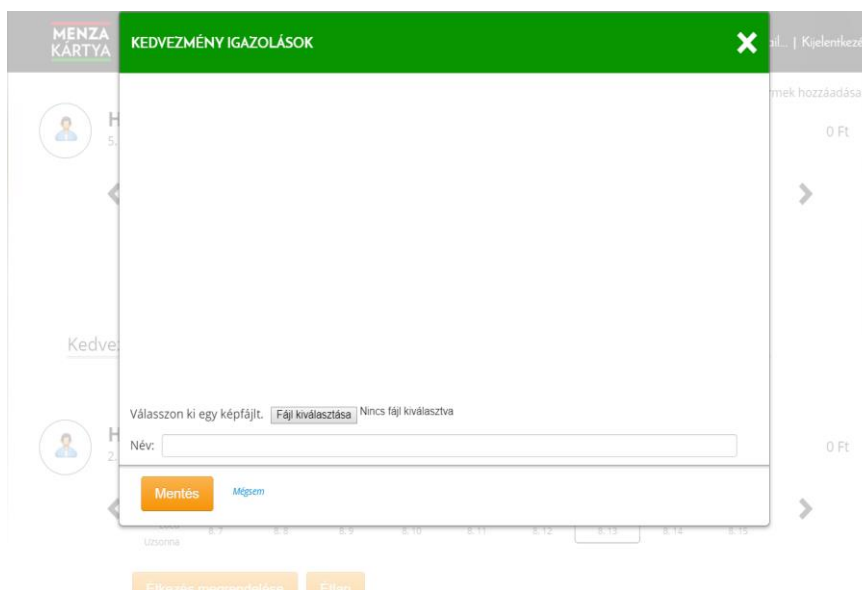
A szülőknek minden hónap utolsó felében lesz lehetőségük előre megrendelni a következő havi étlap ismeretében az étkezéseket. **Amennyiben a gyermek számára nincs megrendelés adott napra, az étkezést nem tudjuk számára biztosítani!**



ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE	
<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
	Összesen: 9 600 Ft
Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))	4 800 Ft
	Kerekítés: 0 Ft
	Fizetendő: 4 800 Ft
Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:	
	11111111-22222222-33333333
Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:	
	0011223344
Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.	
« Megrendelés Mégsem	

Kedvezmények igazolása

Kérjük a szülőket, hogy a kedvezményes étkezések igénybevételéhez szükséges igazolásokat a felületen feltölteni szíveskedjenek, a „**Kedvezmény igazolások**” menüpont alatt képfájlként. Ennek legegyszerűbb módja, ha a telefonnal lefényképezik a dokumentumot és a képet feltöltik a felületen. Természetesen az igazolás személyesen is bemutatható. **Amennyiben a kedvezményre vonatkozó igazolás (MÁK határozat, rendszeres gyermekvédelmi határozat stb.) késve vagy nem kerül benyújtásra, a térítési díjra vonatkozó kedvezményt az igazolás bemutatásáig nem tudjuk biztosítani!**



Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 10:00 óráig**. A megrendelt étkezés/étkezések visszamondásához csupán az adott napra kell kattintani a felületen és megerősíteni a lemondás tényét.

Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Ételallergiás étkezések rendelése és lemondása

Az ételallergiás gyermekeknél az étkezések rendelése ugyanúgy a fent leírtak szerint történik. Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az iskolából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtt kettő munkanappal, délelőtt 10:00 óráig**.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „**Pénzügyek**” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella Kijelentkezés	
Megrendelések 1-5/6					
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoportos beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	Számlakép	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	Számlakép	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	Számlakép	

Mit tegyek, ha nincs se e-mail címem, se internet hozzáférésem?

e-mail címmel nem rendelkező szülőknek az iskola/óvoda adminisztrátorához kell befáradni (a meghatározott ügyfélfogadási időben) és rajta keresztül tudják intézni a megrendelést és a lemondást.

Intézményi adminisztrátorok és elérhetőségeik:

- Szent László ÁMK Óvodája:
 - **Szalay-Fenyősi Bernadett** **06-70/501-9346**
- Szent László ÁMK ÉZI és AMI:
 - **Almádiné Radics Erika** **06-70/332-1237**
- Szent László ÁMK Általános Iskolája:
 - **Tóthné Novok-Rostás Beatrix** **06-70/501-9310**
- Szent László ÁMK Középiskolája:
 - **Tóthné Novok-Rostás Beatrix** **06-70/501-9310**